

# นโยบายของผู้บริหาร



**วิสัยทัศน์ ( Vision ) :** โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน บริการเหมือนญาติมิตร ประชาชน  
สุขภาพดี ชุมชนมีส่วนร่วม

**ค่านิยม ( Values ) :** PBR UD MOPH

Patient Focus	ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
Be Honest	ความซื่อสัตย์
Responsibility	ความรับผิดชอบ
Unity	ความสามัคคี
Diversity	ความหลากหลาย
Mastery	เป็นนายตนเอง
Original	สร้างสรรค์นวัตกรรม
People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
Humility	ความอ่อนน้อมถ่อมตน

**พันธกิจ ( Mission ) :**

๑. ให้บริการสุขภาพครอบคลุมด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชน อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
๒. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์มีความสุขทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ
๓. เน้นการสร้างเสริมสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ให้และผู้รับบริการรวมถึงชุมชน
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
๕. สนับสนุนองค์กรชุมชนเครือข่ายชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง

**จุดเน้น/เข็มมุ่ง**

๑. ส่งเสริมความปลอดภัย ๒P Safety ที่สำคัญจำเป็นตามมาตรฐาน ๘ เรื่อง  
Patient Safety Goals

- I2:(I ๒.๑) การป้องกันการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะในผู้ป่วยที่มีการคาสายสวน
- I2:(I ๒.๓) การป้องกันการเกิด Phlebitis
- M1:(M๑.๑)การป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาความเสี่ยงสูง
- M5:การป้องกันการเกิดปฏิกิริยาไม่พึงประสงค์จากการให้เลือดผิดคน ผิดหมู่
- P1:การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
- P3:การลดข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
- L2:การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการคลาดเคลื่อน

### Personnel Safety Goals

- I1:การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
- ๒. ลดอัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน
- ๓. ลดอัตราการเกิด Dead Fetus in Utero
- ๔. เพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วย Stroke
- ๕. เพิ่มการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน
- ๖. เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ตอบสนองตามโรคจุดเน้นขององค์กร
- ๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและบุคลากร

### ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

- ๑.เป็นโรงพยาบาลขนาดเล็กทำให้การพัฒนางานเป็นไปได้ง่ายมากขึ้น
- ๒.อยู่ห่างจากรพ.ศูนย์อุดรธานี ๔๒ กม. ทำให้ส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยุ่งยากซับซ้อนได้รวดเร็ว
- ๓.มีทีมงานที่มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร
- ๔.เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในรพ.มานานทำให้มีความผูกพันกับองค์กร
- ๕.มีเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในจังหวัด เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ในการพัฒนาคุณภาพ

### ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

- ๑.วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปในด้านอุปโภคและบริโภค มีตลาดนัดทุกวัน มีร้านค้าสะดวกซื้อ
- ๒.ประชาชนเข้าถึงสื่อโซเชียลได้ง่าย มีการโฆษณาชวนเชื่อและส่งผลกระทบต่อ การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล
- ๓.ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีทัศนคติในการดูแลสุขภาพตนเองไม่เหมาะสม และยังมี การพึ่งพิงโรงพยาบาลอยู่
- ๔.กระแสสิทธิของผู้บริโภค ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ความไม่ไว้วางใจ ทำให้มีความเสี่ยงต่อการฟ้องร้องได้ง่าย
- ๕.แม่วัยรุ่น แต่งงานเร็ว ไปทำงานต่างถิ่น ผู้สูงอายุดูแลเด็กในชุมชน

### โอกาสเชิงกลยุทธ์

- ๑.นโยบายต่าง ๆ จากกระทรวง นโยบายจากผู้ตรวจราชการเขต นโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- นโยบาย ส.ป.ส.ช. ส่งเสริมให้มีทิศทางการพัฒนางานชัดเจนมากขึ้น
- ๒.ข้อกำหนดหรือกฎหมายต่าง ๆ ซึ่งจะมีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งเน้นการบริการที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพแก่ประชาชน อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการกำหนดให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางาน เช่น คณะกรรมการ พชอ.
- ๓.ความหลากหลายและทันสมัยของ โลกยุคข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทำให้มีการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพต่าง ๆ การค้นคว้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ส่งผลต่อการพัฒนาและการเรียนรู้
- ๔.พหุภาคีเข้มแข็ง ให้ความร่วมมือแล สนับสนุนการพัฒนางานด้านสุขภาพ

### Competitive Situation

เป็นโรงพยาบาลชุมชน 30 เตียง อยู่ใกล้ตัวจังหวัดศักยภาพในการบริการผู้ป่วยที่ยุ่งยากซับซ้อนยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มข้าราชการ กลุ่มเบิกต้นสังกัด ไปใช้บริการโรงพยาบาลขนาดใหญ่ในจังหวัด

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ๒๕๖๐-๒๕๖๕

เป้าประสงค์ที่ ๑ ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย ลดอัตราป่วย อัตราตายภาวะแทรกซ้อนและความเสี่ยงทางคลินิกในกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูง โรคเรื้อรังและโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๑ ๑. เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัยจากการรักษา การส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง ๒. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทางคลินิก ๓. เพื่อลดอัตราป่วย อัตราตาย	๑. พัฒนาระบบบริการการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย และการเข้าถึงการดูแลแบบไร้รอยต่อ -โรคเรื้อรัง DM HT CKD -โรคฉุกเฉิน Stroke STEMI Sepsis Trauma -โรคระบาด Diarrhea ๒. วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิกและทบทวนอุบัติการณ์เพื่อกำหนดแนวทางป้องกัน ๓. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าว	๑. อัตราตายผู้ป่วย Stroke <ร้อยละ ๗ ๒. อัตราตายผู้ป่วย STEMI <ร้อยละ ๗ ๓. อัตราตายผู้ป่วย Sepsis ลดลง ๑๐% ของปีที่ผ่านมา ๔. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนน ไม่เกิน ๑๘ ต่อแสน พชก. ๕. อัตราการเกิดผู้ป่วย DM รายใหม่ ลดลง >๒๐% จากปีที่ผ่านมา ๖. อัตราการเกิดผู้ป่วย HT รายใหม่ ลดลง >๒๐% จากปีที่ผ่านมา ๗. อัตราป่วยด้วยโรคอ้วนจรรยาวัจ ไม่เกิน ค่ามัธยฐาน ๕ ปีย้อนหลัง ๘. อุบัติการณ์การเกิดความเสี่ยงซ้ำในระดับ G,H,I ลดลง น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของปีที่ผ่านมา
เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนและพหุภาคีทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพของตนเองและชุมชน			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพหุภาคีในการจัดการสุขภาพ			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการจัดการสุขภาพเพื่อให้ผู้รับบริการและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสม เกิดชุมชนที่มีสุขภาพดี	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๒ ๑. เพื่อสร้างเครือข่ายด้านสุขภาพในชุมชนให้เข้มแข็ง	๑. พัฒนาความรู้และทักษะของภาคีเครือข่ายสุขภาพ ๒. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมของเครือข่ายสุขภาพให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ๓. เสริมสร้างแรงจูงใจของภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	๑. ร้อยละของเครือข่ายด้านสุขภาพครอบคลุมทุกตำบลอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละโครงการ แผนงานที่ได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายร้อยละ ๘๐ ๓. ร้อยละของสมาชิกภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพร้อยละ ๙๐

<p>เป้าประสงค์ที่ ๓ มีสิ่งแวดลอมที่ปลอดภัยน่าอยู่เอื้อต่อสุขภาพของผู้ให้และผู้รับบริการและชุมชน</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสิ่งแวดลอมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p>			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<p>กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาสิ่งแวดลอมให้มีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดลอม ให้เอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	<p><u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u></p> <p>๑. เพื่อให้สิ่งแวดลอมในโรงพยาบาลมีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดลอม</p> <p>๒. เพื่อให้สิ่งแวดลอมในโรงพยาบาลเอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	<p>๑. ทบทวนนโยบายความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดลอมและนำนโยบายสู่การปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดทำแผนพัฒนาสิ่งแวดลอมของโรงพยาบาลตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงให้มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>๓. ติดตามและประเมินการจัดการความเสี่ยงทางสิ่งแวดลอมที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน</p>	<p>๑. ร้อยละความเสี่ยงทางสิ่งแวดลอมและความปลอดภัยลดลง ๑๐ %จากปีที่ผ่านมา</p> <p>๒. อัตราการบาดเจ็บ/ติดเชื้อ/ป่วยจากการปฏิบัติงานของบุคลากร &lt; ๒:๑๐๐</p>

<p>เป้าประสงค์ที่ ๔ จัดสรรบุคลากรได้เพียงพอและมีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีสมรรถนะเพียงพอ</p>			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<p>กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาศมรรถนะ</p>	<p><u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u></p> <p>๑. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาศมรรถนะบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล</p>	<p>๑. ทบทวนนโยบายด้านบุคลากรของโรงพยาบาล</p> <p>๒. สนับสนุนและวางแผนการสรรหาบุคลากรให้มีความเพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>๓. พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะในการบริการ</p>	<p>๑. อัตราความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ ๘๕ %</p> <p>๒. อัตราความผูกพันของบุคลากรในโรงพยาบาล &gt; ๘๐ %</p> <p>๓. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาชีพได้รับการพัฒนา Functional Competency ๘๐%</p> <p>๕. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ต่อภาวะสุขภาพ</p> <p>กลุ่มดี &gt; ๗๐ %</p> <p>กลุ่มเสี่ยง &lt; ๒๕ %</p> <p>กลุ่มป่วย &lt; ๕ %</p>

บุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล		๔.จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับและความก้าวหน้าในงาน ๕.ส่งเสริมให้มีการสร้างสุขภาพในบุคลากรทุกระดับ	
----------------------------	--	--	--

<p>เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ</p>			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<p>กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๕</u></p> <p>๑. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑.พัฒนาระบบเทคโนโลยีทั้งด้านโปรแกรมและอุปกรณ์</p> <p>๒.พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถดูแลระบบและมีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. บำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ใช้งานให้สามารถใช้งานได้ดี</p> <p>๔.พัฒนาระบบการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงพยาบาล</p>	<p>๑.อุบัติการณ์การ Down Server &lt; ๕ ครั้ง / ปี</p>

เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนา ระบบบริหารจัดการ ข้อมูลให้เกิด ประสิทธิภาพ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๖</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบ บริหารจัดการข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ	๑. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯ และมี ผู้รับผิดชอบชัดเจน ๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้สามารถดูแลระบบข้อมูล สารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูล สำคัญให้ถูกต้องครบถ้วน ๔. พัฒนาระบบการส่ง รายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา ๕. รวบรวมข้อมูล/ตัวชี้วัดที่ สำคัญ,สรุปใช้ในการบริหาร จัดการ	๑. ความสมบูรณ์ของข้อมูลรายงาน ๔๓ แฟ้ม > ร้อยละ ๙๕ ๒. ความทันเวลาในการส่งรายงาน ๔๓ แฟ้ม ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ความทันเวลาในการส่งข้อมูลเรียก เก็บค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน ร้อยละ ๙๕ ๔. คุณภาพของระบบบัญชีไม่ต่ำกว่า ระดับ B ๕. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ การเงินการคลัง ( Risk Scoring ) ไม่ต่ำกว่าระดับ ๖