

แนวทางตรวจทานการบริการผู้ป่วยนอกด้วย Smart card

ชื่อหน่วยงานย่อย งานเวชระเบียน

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ ประเมินและจุดประสงค์ของการควบคุม	แนวทางการสอบทาน	การประเมินผลการควบคุม	ผลการสอบทาน	
			มี	ไม่มี
<p>กระบวนการงาน : การให้บริการงานเวชระเบียน</p> <p>1. คัดกรองผู้ใช้บริการ/ให้บัตรคิว</p> <p>วัตถุประสงค์: เพื่อให้การส่งตรวจถูกต้อง/บัตรคิวถูกต้อง</p>	<p>- มีหลักเกณฑ์การจ่ายบัตรคิวให้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>ปฏิบัติ ตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงาน</p> <p>แต่ผู้ปฏิบัติงานบางรายบางครั้ง ที่ทำงานเร่งรีบ ทำให้ขาดความรอบคอบในการให้ปฏิบัติงาน</p>		
<p>2. พิมพ์ OPD card ราย ใหม่ / คัด OPD card เก่า</p> <p>วัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้บัตรถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบบัตรก่อนส่งห้องตรวจทุกครั้ง</p>	<p>มีการตรวจสอบบัตรไม่ครบทุกรายและเป็นส่วนน้อย</p>		

แนวทางตรวจทานการบริการผู้ป่วยนอกด้วย Smart card

ชื่อหน่วยงานย่อย งานเวชระเบียน

<p>3. ตรวจสอบสิทธิพร้อมบันทึกใน OPD card และ ในโปรแกรมเวชระเบียน</p> <p>วัตถุประสงค์ เพื่อสิทธิในการใช้บริการครั้งนี้ถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบสิทธิไม่ได้ ตกลงกับผู้ใช้บริการว่าให้ใช้สิทธิตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งไปก่อน แต่หากพบว่าไม่ถูกต้องจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบอีกครั้ง</p>	<p>มีการแจ้งผู้ใช้บริการและทำข้อตกลงในการใช้บริการ แต่ยังไม่พบบัตรที่ส่งไปห้องตรวจมีสิทธิผิด</p>		
<p>4. ลงโปรแกรมเวชระเบียนส่งตรวจ</p> <p>วัตถุประสงค์ เพื่อให้การส่งตรวจถูกต้องตามคลินิก</p>	<p>มีระบบการตรวจสอบผู้ส่งตรวจและตัดเดือนความรอบคอบ</p>	<p>สามารถตรวจสอบผู้ส่งตรวจผิดได้ แต่พบว่ายังมีการส่งตรวจผิดคลินิก</p>		
<p>5. ส่ง OPD card และผู้ป่วยที่Admitted ไปยังแผนกต่างๆ</p> <p>วัตถุประสงค์ เพื่อส่งบัตรได้ถูกต้องทันเวลา</p>	<p>ส่งบัตรตามคิว ตามสี</p>	<p>มีการส่งบัตรตามคิว ตามสี</p>		

แนวทางตรวจทานการบริการผู้ป่วยนอกด้วย Smart card

ชื่อหน่วยงานย่อย งานเวชระเบียน

<p>6. รับ OPD card และChartมาสรุปให้รหัส ICD10/ICD9 วัตถุประสงค์ เพื่อให้รหัสโรคและหัตถการถูกต้อง</p>	<p>มีคู่มือการลงรหัส</p>	<p>มีการใช้คู่มือ</p>		
<p>7. ส่ง Chart ให้งานสิทธิบัตร ตรวจสอบการลงรหัสโรคเพื่อ นำข้อมูลไปเรียกเก็บ วัตถุประสงค์ เพื่อส่ง Chart ได้ตามเวลาและถูกต้อง</p>	<p>ส่ง Chart ณ โต๊ะ ผู้รับผิดชอบโดยตรง</p>	<p>ส่ง Chart ณ โต๊ะ ผู้รับผิดชอบโดยตรงไม่ได้ทุกครั้ง เนื่องจาก ไม่มีที่วาง ห้องปิด</p>		
<p>8. ลงรับกลับ OPD card และ Chart ในสมุดทะเบียน และ ในโปรแกรมเวชระเบียน วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการลงรับกลับและติดตามบัตรได้</p>	<p>- มีวิธีตรวจเช็คหาOPD/ Chart ที่ยังไม่รับกลับ ใน โปรแกรมเวชระเบียน</p>	<p>มีการใช้ระบบตรวจหา OPD/ Chart ที่ยังไม่รับกลับ</p>		
<p>9. เรียง และจัด เก็บ OPD card และ Chart วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการเก็บบัตรตามระบบสากล</p>	<p>จัดทำระบบและคู่มือการเก็บบัตร</p>	<p>มีการเก็บบัตรตามคู่มือ</p>		