บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ อ.พิบูลย์รักษ์ จ.อุดรธานี ๔๑๑๓๐

ที่ อด ๐๐๓๒.๓๐๑/**๑๙๙** **วันที่** ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

ตามที่ โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของศูนย์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำสักงาน ป.ป.ช.) ในหัวข้อการประเมินที่ EB ๑๖ มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ จึงรายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูดังกล่าวบนเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอัฉราพร ชาภูธร)
นักจัดการงานทั่วไป

☑ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต

(นายแพทย์ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

รายงานการกำกับติดตามผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ 12 เดือน
ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2563

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตามพรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
พฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ 2563

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓ (คุณอัฉราพร ชาภูธร นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ขุริดี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) **ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ http://www.phiboonak.go.th และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ https://www.facebook.com/PiboonrakHospital/?epa=SEARCH_BOX

๓. ทางไปรษณีย์ **ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ช่องทางอื่น (อินเตอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น) **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑.โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓ (คุณอัฉราพร ชาภูธร นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ขุริดี) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ www. phiboonak.go.th และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ https://www.facebook.com/PiboonrakHospital/?epa=SEARCH_BOX **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ระบบ line รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ช่องทางอื่น (อินเตอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่โดยส่วนมาก ยังไม่มีความเข้าใจในเรื่องของการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานของโรงพยาบาลได้ เท่าที่ควร
๒. หน่วยงานโรงพยาบาลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าไปตรวจสอบผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล
๓. ประชาชนผู้มารับบริการ ยังขาดการตื่นตัวและมีความเข้าใจและรับรู้ว่าสามารถที่จะแนะนำ หรือเสนอให้มีการบริการอย่างไรได้บ้าง

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ผู้รับผิดชอบงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิการเข้าถึงบริการ สิทธิการตรวจสอบการทำงานทั้งในด้านการให้บริการเรื่องทั่วไป และเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ว่ามีการดำเนินถูกต้องเป็นไปตามระเบียบหรือไม่
๒. ค้นหาปัญหาหรือความเสี่ยง พร้อมทั้งจุดให้บริการ หรือช่องทางการเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้มารับบริการให้มากขึ้น

คำนิยาม

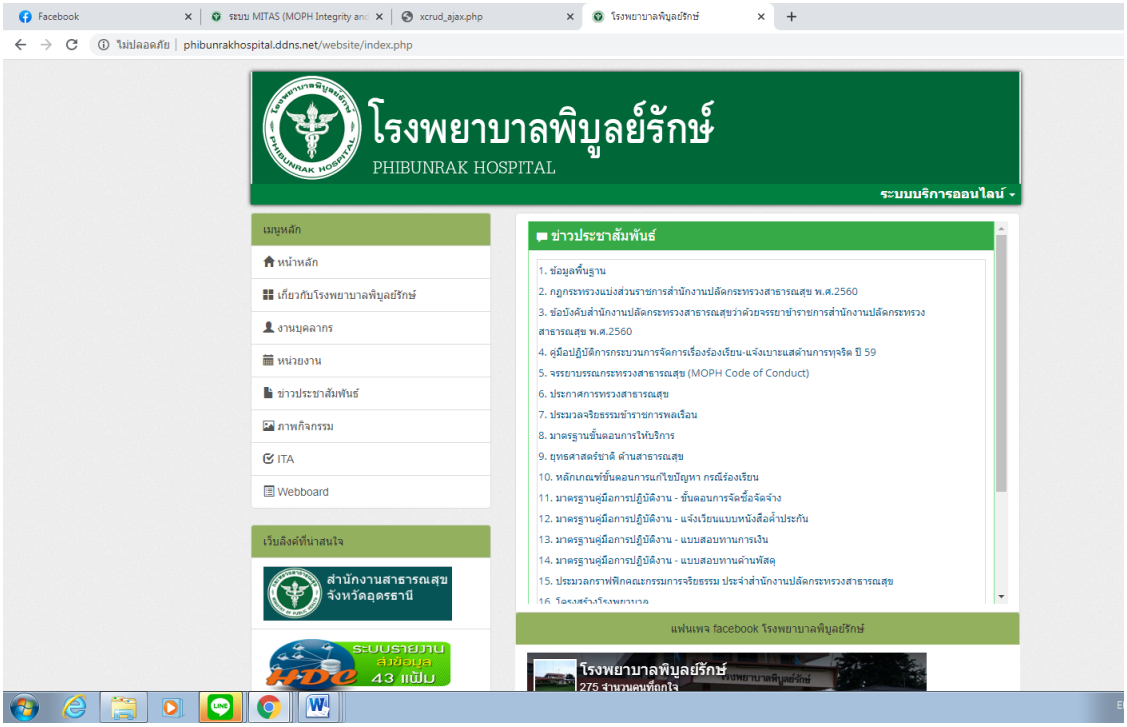
- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ

ภาพถ่ายช่องทางการร้องเรียน

๑. หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๓, ๑๐๔,๑๒๗

๒. ตู้แสดงความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าห้องจ่ายยา

๓. ช่องทาง social media เช่น Facebook /email /line /website และช่องทางอื่น ๆ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์.....
วัน/เดือน/ปี : ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓.....

หัวข้อ : รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
ด้วยฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ขอเผยแพร่ รายงานการกำกับติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๑๒ เดือน ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

Link ภายนอก : ไม่มี
หมายเหตุ .....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
อัฉราพร ชาภูธร	ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ
(นางสาวอัฉราพร ชาภูธร)	(นายแพทย์ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓	วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

หัทยา เบ้าทองจันทร์
(นางสาวหัทยา เบ้าทองจันทร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓